



## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Massagepraktijk 'Zenday', hierna te noemen: 'Zenday', en een Opdrachtgever, hierna te noemen: 'Cliënt' waarop 'Zenday' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 'Zenday' en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien 'Zenday' niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 'Zenday' in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Behandelingen

1. 'Zenday' verzorgt diverse soorten massages. Deze massages zijn niet medisch, fysiotherapeutisch, erotisch of sport gerelateerd van aard. In het geval u medische klachten ervaart, dient u eerst met uw behandelend arts/ specialist contact op te nemen alvorens u een massage ondergaat.
2. De overeenkomst voor een behandeling kan (telefonisch) mondeling, schriftelijk of via email tot stand komen en is daarmee bindend.
3. De Cliënt dient medisch in staat te zijn de behandeling te ondergaan. De Cliënt dient 'Zenday' voor de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. 'Zenday' kan bij twijfel hierover de Cliënt vragen voor de behandeling een arts te raadplegen. Indien de arts toestemming geeft, kunnen eventuele vervolgbehandelingen voortgezet worden.
4. 'Zenday' kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren of staken indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van 'Zenday' is bindend. Indien de weigering binnen 48 uur voor of tijdens de behandeling gebeurt, is de Cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de behandeling gebeurt, is de Cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.

5. 'Zenday' is niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziektes, blessures of verwondingen. Een behandeling bij 'Zenday' is geenszins een vervanging of alternatief voor medische behandelingen.

### **Artikel 3. Spaarkaart**

1. De 'Zenday' spaarkaart heeft als doel om kostenloos te kunnen profiteren van kortingen na het ondergaan van een aantal behandelingen.
2. Aan de 'Zenday' spaarkaart zijn geen kosten verbonden.
3. De spaarkaart kan alleen verkregen worden bij 'Zenday' in de praktijk indien u een behandeling ondergaat.
4. De kaart dient na elke behandeling overhandigd te worden.
5. Na een behandeling bij 'Zenday' krijgt u een stempel op de spaarkaart. De eerste behandeling, waarna u de spaarkaart krijgt op uw verzoek, telt dan uiteraard ook mee voor het sparen.
6. Bij de 5e en 10e behandeling krijgt u een korting.
7. De hoogte van de korting wordt bij de uitgifte op de spaarkaart gezet, om misverstanden hierover te voorkomen.
8. De spaarkaart is en blijft geldig totdat deze vol gestempeld is.
9. De spaarkaart is niet te gebruiken in combinatie met de rittenkaart en/of andere aanbiedingen.
10. 'Zenday' behoudt zich het recht om kortingen tussentijds aan te passen, dit geldt niet voor de reeds uitgegeven spaarkaarten waarop de kortingen al vermeld zijn.
11. Deze spaarkaart is persoonsgebonden en kan dan ook niet gebruikt worden door andere personen dan uzelf.
12. Verlies of diefstal van de spaarkaart is voor rekening van de Cliënt, er wordt geen kopie verstrekt.
13. De korting is niet inwisselbaar voor geld.
14. De datum voor het verrichten van een behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van 'Zenday' en wordt in overleg met de Cliënt bepaald.

### **Artikel 4. Cadeaubon**

1. De 'Zenday' cadeaubon heeft als doel om een bedrag, massage-behandeling of rittenkaart cadeau te doen.
2. De 'Zenday' cadeaubon kan in de praktijk, op afspraak, online, worden aangeschaft. Er dient dan via bankoverschrijving of contant, gepast te worden betaald.
3. De cadeaubon kan ook door 'Zenday' worden verzonden per post. In dit geval geschiedt de betaling via bankoverschrijving op het door 'Zenday' aangegeven rekeningnummer.
4. In geval van verzending per post worden er de dan geldende verzendkosten in rekening gebracht, zoals aangegeven op de website.
5. Nadat een betaling via overschrijving bij 'Zenday' binnen is, zal de cadeaubon naar de aanvrager of op verzoek naar de ontvanger gestuurd worden.
6. Een digitale factuur kan in beide gevallen op verzoek achteraf gemaild worden.

7. Op de cadeaubon kunnen de namen van de ontvanger en aanvrager gezet worden. Ook kan 'Zenday' op verzoek een persoonlijke boodschap opschrijven.
8. Op de bon wordt een bedrag, soort massagebehandeling en duur of het soort rittenkaart vermeld wat cadeau wordt gedaan. Daarnaast zal de uitgiftedatum en een unieke code vermeld worden.
9. De bon is 12 maanden geldig na uitgifte datum.
10. Inwisselen voor contant geld is niet mogelijk.
11. Verlies van de cadeaubon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. 'Zenday' verstrekt geen kopie.
12. De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden.
13. Indien de kosten van de behandeling lager zijn dan de waarde van de cadeaubon, dan behoudt de bon zijn waarde voor het resterende bedrag. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie.
14. Indien de kosten van de behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de cadeaubon dient de Cliënt het verschil vòòr de behandeling contant of via bankafschrijving bij te betalen.
15. De datum voor het verrichten van de behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van 'Zenday' en wordt in overleg met de Cliënt bepaald.
16. De cadeaubon van 'Zenday' is en blijft eigendom van 'Zenday'. Het is dan ook verboden de bon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van 'Zenday'.
17. 'Zenday' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een niet tijdige levering per post.

## **Artikel 5. Rittenkaart**

1. De 'Zenday' rittenkaarten hebben als doel om meerdere behandelingen tegelijk in te kopen, tegen aantrekkelijke kortingen.
2. De rittenkaart kan alleen in de praktijk, op afspraak, gekocht worden. Er dient dan per bankoverschrijving of contant, gepast te worden betaald.
3. Op de rittenkaart zullen de soort behandeling en duur, uitgifte datum en uw naam worden gezet.
4. De rittenkaart dient na elke behandeling overhandigd te worden, zodat deze gestempeld kan worden.
5. Deze rittenkaart vervalt 12 maanden na de genoemde uitgifte datum, of als aan het aantal behandelingen voldaan is.
6. Indien de kaart na 12 maanden is verlopen en er is nog niet voldaan aan het aantal behandelingen, dan is er geen restitutie mogelijk.
7. 'Zenday' neemt in haar administratie op hoeveel behandelingen u gehad heeft, om misverstanden over het aantal stempels op de rittenkaart te voorkomen. Bijvoorbeeld in het geval dat u uw rittenkaart vergeet mee te nemen en dus een stempel mist.
8. De rittenkaart kan alleen gebruikt worden om het aantal omschreven behandelingen mee te betalen. Bij een geschil hierover geldt de administratie van 'Zenday' als bindend.
9. Bij verlies of diefstal van de rittenkaart, behoudt u uw recht op de (resterende) behandelingen.
10. Inwisselen tegen contant geld is niet mogelijk.
11. De rittenkaart kan niet in combinatie met de spaarkaart en/of andere acties worden gebruikt.
12. Als u na een behandeling een rittenkaart aanschaft, dan telt diezelfde behandeling mee voor de rittenkaart.

13. Indien u eens een duurdere behandeling wilt krijgen die niet omschreven wordt op uw rittenkaart, dan kan dit tegen bijbetaling.
14. Let op! De rittenkaart is alleen op zondag te gebruiken tegen bijbetaling van 20 euro per behandeling.
15. Indien u een goedkopere behandeling wilt dan waar uw rittenkaart voor is bedoeld, dan is er geen restitutie mogelijk.
16. De kaart is persoonsgebonden en kan dus niet door een persoon anders dan uzelf gebruikt worden.
17. De bestelling van een rittenkaart kan niet geannuleerd worden.
18. De datum voor het verrichten van de behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van 'Zenday' en wordt in overleg met de Cliënt bepaald.
19. De rittenkaart van 'Zenday' is en blijft eigendom van 'Zenday'. Het is dan ook verboden de bon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van 'Zenday' .

## **Artikel 6. Tarieven**

1. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
2. Actuele tarieven zijn te vinden op de website van 'Zenday', [www.massagezenday.nl](http://www.massagezenday.nl).
3. 'Zenday' behoudt zich het recht, zonder opgaaft van reden(en), de tarieven tussentijds aan te passen.
4. 'Zenday' is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen deze kenbaar te maken aan haar cliënten.
5. Reeds aangeschafte spaar- en/of rittenkaarten behouden hun waarde, die op het moment van aanschaf van kracht was.
6. Op prijzen gehanteerd door 'Zenday' wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

## **Artikel 7. Betaling**

1. De cliënt dient voorafgaand aan de behandeling ter plekke per bankoverschrijving of contant en gepast aan het verschuldigde bedrag te voldoen. Uitzondering hierop zijn de 'Zenday' cadeaubon en rittenkaarten. Aan de kosten hiervan zijn in een eerder stadium voldaan. Deze bon of kaarten dienen wel te worden overhandigd alvorens de behandeling plaatsvindt, dit als vervanging van contante betaling.
2. Het achteraf ontvangen van een digitale factuur is mogelijk.
3. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan het wettelijk geldende rentepercentage verschuldigd . De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. 'Zenday' heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 'Zenday' kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. 'Zenday' kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan 'Zenday' verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een tarief schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een tarief om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien 'Zenday' echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Indien 'Zenday' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. 'Zenday' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Zenday' is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. 'Zenday' draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door de Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door 'Zenday' te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.
4. De aansprakelijkheid van 'Zenday', voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
5. 'Zenday' is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
6. 'Zenday' is niet aansprakelijk te stellen voor negatieve resultaten tijdens of na de behandeling, schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
7. 'Zenday' is niet aansprakelijk te stellen voor negatieve negatieve resultaten tijdens of na de behandeling, schade en/of letsel als uzelf nog niet op de hoogte was van voorgenoemde gevallen.

## **Artikel 9. Annulering**

1. De Cliënt kan een afspraak voor een behandeling tot 48 uur vooraf kostenloos annuleren.
2. Indien annulering binnen 48 uur voor aanvang geschiedt of er geen annulering plaatsvindt zonder opkomst van de cliënt, is 'Zenday' gerechtigd de desbetreffende behandeling 100 procent in rekening te brengen.
3. Bij annulering gedaan door 'Zenday' in geval van ziekte of overmacht, zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Indien 'Zenday' binnen 24 uur voor aanvang van de behandeling een behandeling annuleert wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding aan de Cliënt van de door 'Zenday' geannuleerde afspraak is niet van toepassing.
4. 'Zenday' kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling annuleren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of de behandeling veilig kan plaatsvinden. De mening van 'Zenday' is bindend. Indien annulering tijdens de behandeling gebeurt, is de Cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
5. 'Zenday' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.

## **Artikel 10. Overmacht**

1. 'Zenday' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 'Zenday' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'Zenday' niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 'Zenday' of van derden daaronder begrepen. 'Zenday' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 'Zenday' zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. 'Zenday' kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 11. Hygiëne**

1. Het lichaam van de Cliënt dient schoon te zijn om een behandeling te kunnen ondergaan. 'Zenday' kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling

weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van 'Zenday' is bindend. Indien de weigering plaatsvindt, is de Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.

## **Artikel 12. Privacy**

1. Zenday zal nooit vertrouwelijke, persoonlijke gegevens verstrekken aan derden zonder uw toestemming.

## **Artikel 13. Intellectueel Eigendom**

1. 'Zenday' behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 'Zenday' heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 14. Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 'Zenday' partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter, in arrondissement Zwolle-Lelystad, van 'Zenday' is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 'Zenday' het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 15. Slotbepaling**

1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij 'Zenday'.